

Manual de Instrucciones para uso de Plataforma

Tema: Consultas y Pagos



Plataforma ServoEscolar

Inicialmente se ingresa a la plataforma a través de la siguiente liga:

<http://lasallep.servoescolar.mx/Inicio.aspx>

Debe ingresar su nombre de usuario y su contraseña



Acceso a Servoescolar Web

Usuario

Contraseña

Ingresar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Todos los derechos reservados, [Exito Software](#) © 2020

Una vez ingresado, debe ir al menú alumno

https://web.servoescolar.mx/RedSoc.aspx




LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD
 Alumno ▾

 Configurar
 Salir

 Inicio


PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE
 Inicio
 Grupos
 Comunicación


ATITLAN GIL MA. GUADALUPE
 16/12/2020 10:49 a. m.
 Bienvenidos al nuevo sistema que la Universidad La Salle Pachuca está implementando para facilitar a los alumnos y padres de familia los procesos de pago y mantenerlos informados de sus adeudos.
 A partir del siguiente semestre el sistema operará con todas sus funcionalidades permitiendo pagos en línea.
 Por el momento se pueden descargar las fichas para pagar las parcialidades pendientes del semestre que termina en enero 2021, mismas que pueden pagarse vía transferencia bancaria, depósito en Ventanilla o pago en Cajeros de Banco Santander.

 **Galería de fotos**
 Sin fotos

 **Galería de videos**
 Sin videos

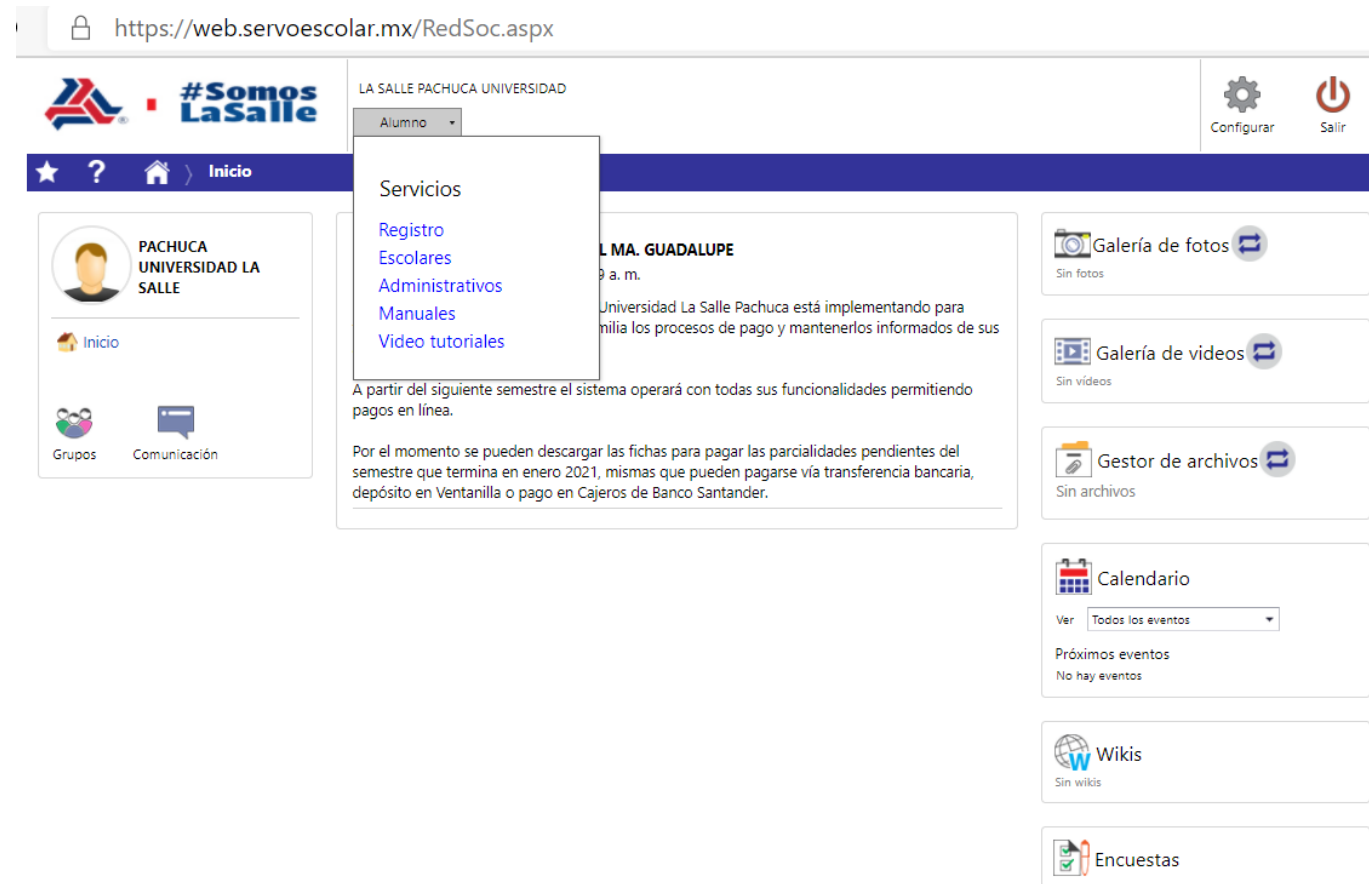
 **Gestor de archivos**
 Sin archivos

 **Calendario**
 Ver **Todos los eventos**
 Próximos eventos
 No hay eventos

 **Wikis**
 Sin wikis

 **Encuestas**

Se da click en “Alumno” para que se despliegue un menú, dónde se selecciona “Administrativos”



Nos muestra esta ventana de Servicios administrativos donde vemos dos módulos: Consultas y Pagos. Dentro de consultas tenemos “Estado de cuenta” y dentro de pagos tenemos “Ficha de depósito” y “Pago en línea”


<https://web.servoescolar.mx/HubMain.aspx>



#Somos

LaSalle

LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD

Alumno ▾

⚙

Configurar

🔌

Salir

★ ? 🏠 >

Alumno > Servicios - Administrativos

Servicios administrativos

Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas

📄

Estados de Cuenta

Consulte estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos

📄

Fichas de depósito

Emita fichas de depósito con referencia para pago en banco.

💰

Pagos de servicios

Realice pagos de servicios en línea.

Manual de Instrucciones para uso de Plataforma

Tema: Estado de cuenta



Plataforma ServoEscolar

Se selecciona Estado de cuenta

https://web.servoescolar.mx/HubMain.aspx




LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD
 Alumno ▼

 Configurar
  Salir




 > Alumno > Servicios - Administrativos

Servicios administrativos

Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas



Estados de Cuenta
 Consulte estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos



Fichas de depósito
 Emita fichas de depósito con referencia para pago en banco.



Pagos de servicios
 Realice pagos de servicios en línea.

Al seleccionar Estado de cuenta se muestra esta ventana con los datos siguientes

Si desea lo puede imprimir dando click en imprimir

Detalle

Aquí aparece el ciclo

Aquí el saldo

→

↺

🔒

https://web.servoescolar.mx/Servoweb/Modulos/Administracion/EstadoDeCuenta.aspx

#SomosLaSalle

LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD

Alumno ▾

←

📌

⚙️

🔌

RegresarFavoritosConfigurarSalir

★ ? 🏠 > Alumno > Servicios - Administrativos > Estados de Cuenta

Estado de cuenta del periodo

1ER SEMESTRE ▾

Saldo

\$31,521.78

🖨️

Imprimir

Fecha	Cobranza	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Referencias	Acciones
01/09/2020	10 PAR	PARC1	PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$1,125.74	\$0.00	\$0.00	\$6,875.74		
01/10/2020	10 PAR	PARC2	PARCIALIDAD 2 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$832.48	\$0.00	\$0.00	\$6,582.48		
01/11/2020	10 PAR	PARC3	PARCIALIDAD 3 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$548.68	\$0.00	\$0.00	\$6,298.68		
01/12/2020	10 PAR	PARC4	PARCIALIDAD 4 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$264.88	\$0.00	\$0.00	\$6,014.88		
01/01/2021	10COL	PARC5	PARCIALIDAD 5 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,750.00		

Powered by Servoescolar web. Todos los derechos reservados, [Exito Software](#) © 2021

[Aviso de privacidad](#)

Importante:

Para pagos vía transferencia o cajero es necesario capturar correctamente la referencia de 22 dígitos en el campo “Concepto o motivo de pago”.

Los pagos se verán reflejados en el sistema al día hábil siguiente, en caso contrario, verificar su estado de cuenta bancario pues el dinero debe seguir en la cuenta de origen y será necesario volver a generar ficha de pago y capturar correctamente la referencia.

Al dar click en imprimir se abre esta ventana y ya podemos imprimir directamente ahí el reporte

[←](#) [→](#) [↻](#) https://web.servoescolar.mx/Servoweb/Modulos/Administracion/EstadoDeCuenta.aspx

Estado de cuenta [← Regresar](#)

Página 1 de 1

 PDF

		UNIVERSIDAD LA SALLE DE PACHUCA AV. SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE No.Ext. 1 Parque Hidalgo CP 42050 Pachuca de Soto,Hid
		Listado de Estado de cuenta al 07 de enero del 2021
Nombre		Fecha
PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE		07/01/2021
21-21	BACH LA CONCEPCIÓN PLANTEL UNICO	10101

Fecha	Concepto Descripción	Cargo	Descuento	Recargo	Abono	Saldo	Referencias
21-21	1ER SEMESTRE						
01/09/2020	PARC1 PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	1,125.74	0.00	6,875.74	
01/10/2020	PARC2 PARCIALIDAD 2 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	832.48	0.00	6,582.48	
01/11/2020	PARC3 PARCIALIDAD 3 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	548.68	0.00	6,298.68	
01/12/2020	PARC4 PARCIALIDAD 4 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	264.88	0.00	6,014.88	
01/01/2021	PARC5 PARCIALIDAD 5 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	0.00	0.00	5,750.00	
	Total	28,750.00	0.00	2,771.78	0.00	31,521.78	
	Totales	28,750.00	0.00	2,771.78	0.00	31,521.78	

O se puede guardar en diferentes formatos dando click aquí

Estado de cuenta

★ ?
🖨️ 📄 🔍 ⏪ ⏩
Página 1 de 1
▶️ ⚙️ 📁 📄 PDF ▼

Estado de cuenta
1ER SEMESTRE

Imprim

Fecha

- 01/09/2020
- 01/10/2020
- 01/11/2020
- 01/12/2020
- 01/01/2021

UNIVERSIDAD LA SALLE DE PACHUCA

AV. SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE No.Ext. 1 Parque Hidalgo CP 47000 Pachuca de Soto, Hid.

Listado de Estado de cuenta al 07 de enero de 2021

Nombre							Fecha
PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE							07/01/2021
21-21 BACH LA CONCEPCIÓN	PLANTEL UNICO						10101

Fecha	Concepto	Descripción	Cargo	Descuento	Recargo	Abono	Saldo	Referencias
21-21 1ER SEMESTRE								
01/09/2020	PARC1	PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	1,125.74	0.00	6,875.74	
01/10/2020	PARC2	PARCIALIDAD 2 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	832.48	0.00	6,582.48	
01/11/2020	PARC3	PARCIALIDAD 3 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	548.68	0.00	6,298.68	
01/12/2020	PARC4	PARCIALIDAD 4 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	264.88	0.00	6,014.88	
01/01/2021	PARC5	PARCIALIDAD 5 SEMESTRE 21-21	5,750.00	0.00	0.00	0.00	5,750.00	
Total			28,750.00	0.00	2,771.78	0.00	31,521.78	
Totales			28,750.00	0.00	2,771.78	0.00	31,521.78	

Manual de Instrucciones para uso de Plataforma

Tema: Ficha de depósito



Plataforma ServoEscolar

Ahora seleccione ficha de depósito

https://web.servoescolar.mx/HubMain.aspx

#SomosLaSalle

LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD

Alumno ▾

Configurar

Salir

★ ? 🏠 > Alumno > Servicios - Administrativos

Servicios administrativos

Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas

Estados de Cuenta

Consulte estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos

Fichas de depósito

Emita fichas de depósito con referencia para pago en banco.

Pagos de servicios

Realice pagos de servicios en línea.

Powered by Servoescolar web. Todos los derechos reservados, [Exito Software](#) © 2021

[Aviso de privacidad](#)

Nos muestra esta ventana donde puede seleccionar la fecha en que realizará el pago

Finalmente se descarga el archivo del mes requerido

← → ↻ 🔒 https://web.servoescolar.mx/Servoweb/Modulos/Administracion/FichasDeposito.aspx

 **#Somos LaSalle** LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD

Alumno ▾

Regresar Favoritos Configurar Salir

★ ? 🏠 > Alumno > Servicios - Administrativos > **Fichas de depósito**

Si su fecha de pago en banco es diferente a la fecha de pago mostrada, actualice la fecha de pago y pulse calcular.

Periodo
1ER SEMESTRE ▾

Fecha pago
11/01/2021 ▾

✓ [Calcular](#)

Fecha de cargo	Corte	Fecha límite de pago	Importe	Acciones
01/09/2020	PARCIALIDAD 1	10/09/2020	\$6,875.74	 Descargar
01/10/2020	PARCIALIDAD 2	12/10/2020	\$6,582.48	 Descargar
01/11/2020	PARCIALIDAD 3	10/11/2020	\$6,298.68	 Descargar
01/12/2020	PARCIALIDAD 4	10/12/2020	\$6,014.88	 Descargar
01/01/2021	PARCIALIDAD 5	11/01/2021	\$5,750.00	 Descargar

Powered by Servoescolar web. Todos los derechos reservados, [Exito Software](#) © 2021
[Aviso de privacidad](#)

Después click en calcular



#SomosLaSalle

LA SALLE PACHUCA UNIVERSIDAD

Alumno

Regresar

Favoritos

Configurar

Salir

★

?

🏠

Alumno

Servicios - Administrativos

Fichas de depósito

Si su fecha de pago en banco es diferente a la fecha de pago mostrada, actualice la fecha de pago y pulse calcular.

Periodo

1ER SEMESTRE

Fecha pago

11/01/2021

✓

Calcular

Fecha de cargo	Corte	Fecha límite de pago	Importe	Acciones
01/09/2020	PARCIALIDAD 1	10/09/2020	\$6,913.58	 Descargar
01/10/2020	PARCIALIDAD 2	12/10/2020	\$6,620.32	 Descargar
01/11/2020	PARCIALIDAD 3	10/11/2020	\$6,336.52	 Descargar
01/12/2020		2020	\$6,052.72	 Descargar
01/01/2021		2021	\$5,750.00	 Descargar

Descargas

Comprobante

☒ Descargar PDF

 Descargar

Powered by Servoescolar web. Todos los derechos reservados, [Exito Software](#) © 2021

[Aviso de privacidad](#)

Se descarga el PDF

Puede realizarse el pago por deposito en ventanilla, en cajero o por transferencia

Datos para Depósito:

Cta. Santander 92001590893

Universidad La Salle de Pachuca A.C.

Convenio: 4634

CLABE INTERBANCARIA: 014290920015908934

NOTA: Favor de agregar los 22 dígitos de la **referencia** en el campo Concepto o Motivo de pago



**UNIVERSIDAD LA SALLE DE
PACHUCA, A.C.**

UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA

AV. SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE No. 1 PARQUE HIDALGO CP.
42050



CONVENIO SANTANDER

4634

Cliente

Matrícula

PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE

20201234

**FICHA DE DEPOSITO
FWEB 000125**

Lugar y Fecha de elaboración
Pachuca de Soto, Hidalgo, 07/01/2021
05:30:00 p. m.

Nombre	Sección	Grado	Grupo	CURP
PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE	BACH LA CONCEPCIÓN	1	10101	

CANT.	UNIDAD	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	PAGO CARGO	PAGO RECARGO	IMPORTE
1.00	SERV. EDUC.	PARC1	PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$1,163.58	\$6,913.58
Subtotal exento						\$6,913.58
TOTAL						\$6,913.58

Cantidad Con Letra SEIS MIL NOVECIENTOS TRECE PESOS 58/100 M.N.

Total a pagar: \$6,913.58

Páguese antes del: 11/01/2021

Banco
SANTANDER MEXICANO, S.A.

Convenio
4634

Referencia
0000000000012929864249



Manual de Instrucciones para uso de Plataforma

Tema: Pago en línea

Usted debe seleccionar Pago de servicios para realizar su pago en línea.


web.servoescolar.mx/HubMain.aspx






Configurar

Salir





Alumno
Servicios - Administrativos

Servicios administrativos

Panel de configuración de servicios administrativos

Consultas


Estados de Cuenta

Consulte estados de cuenta por ciclo escolar.

Pagos


Fichas de depósito

Emita fichas de depósito con referencia para pago en banco.


Pagos de servicios

Realice pagos de servicios en línea.

Debe leer y seguir las instrucciones y dar click en inicia

colar Web

×

+

web.servoescolar.mx/Workflow/WFWorkFlow.aspx?i=d0c645eb-a409-4fb7-b405-b343a150d139&r=339a1ebe-43a8-9d6b-2086-19a659...

Alumno

Salir

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1

Seleccionar conceptos

2

Realizar pago

1. Seleccione los conceptos que desea pagar. 2. Seleccione la forma de pago y siga las indicaciones del proceso de pago. 3. Consulte en su buzón de correo su comprobante de la transacción. Pulse Iniciar para proceder con su pago en línea.

Iniciar

Mostrará esta pantalla, debe leer las instrucciones y después dar click en continuar

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1

Seleccionar conceptos

2

Realizar pago

Instrucciones:

1. Escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

¿Indique que desea pagar?

☒ 1ER SEMESTRE \$38,659.62

☐ Otros conceptos

 Continuar

Debe seleccionar los conceptos a pagar, en este ejemplo se seleccionaron todos los conceptos.

En la parte de arriba donde dice total a pagar, se verá el monto de los conceptos seleccionados, se da click en ir a pagar.



Alumno ▼

Salir

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1

Seleccionar conceptos

2

Realizar pago

Instrucciones:

1. Escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

Nombre

PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE

Total a pagar

\$38,659.62

 Ir a pagar

 Cancelar

☒	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Estado
Periodo: 21-21								
☒	INSC	PAGO INICIAL IN	\$7,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$7,100.00	
☒	PARC1	PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$1,135.20	\$0.00	\$0.00	\$6,885.20	
☒	PARC2	PARCIALIDAD 2 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$841.94	\$0.00	\$0.00	\$6,591.94	
☒	PARC3	PARCIALIDAD 3 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$558.14	\$0.00	\$0.00	\$6,308.14	
☒	PARC4	PARCIALIDAD 4 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$274.34	\$0.00	\$0.00	\$6,024.34	
☒	PARC5	PARCIALIDAD 5 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,750.00	

En esta siguiente página, nos muestra el monto a pagar, los conceptos a pagar, la opción de pago que es en línea y más abajo la liga para hacer el pago en línea, por favor, verifique bien los conceptos a pagar.

1

Seleccionar conceptos

2

Realizar pago

Instrucciones:

1. Seleccione la opción de pago.
2. Llene los datos que se solicitan.
3. Siga las indicaciones del proceso de pago.

Nombre

PACHUCA UNIVERSIDAD LA SALLE

Total a pagar

\$38,659.62

Filas 10

Clave	Concepto	Cargo	Pago	Saldo	Estado
INSC	PAGO INICIAL IN	\$7,100.00	\$0.00	\$7,100.00	Por Pagar
PARC1	PARCIALIDAD 1 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$6,885.20	Por Pagar
PARC2	PARCIALIDAD 2 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$6,591.94	Por Pagar
PARC3	PARCIALIDAD 3 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$6,308.14	Por Pagar
PARC4	PARCIALIDAD 4 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$6,024.34	Por Pagar
PARC5	PARCIALIDAD 5 SEMESTRE 21-21	\$5,750.00	\$0.00	\$5,750.00	Por Pagar

Opciones de pago

Pago en Línea

Servicio Bancario

PAGO EN LINEA TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO


[Pago en línea](#)

Cuando esté seguro, de click en pago en línea

Servoescolar Web lo va a redireccionar a la página del banco